# Příloha č. 1a) Výzvy k podání nabídky – Specifikace předmětu plnění – pravidelné a mimořádné činnosti

### Veřejná zakázka „Zpracování tržeb z platebních stanic v obvodu Oblastního ředitelství Ostrava“

**Pro část zakázky – 63522053 - Zpracování tržeb z platebních stanic v obvodu Oblastního ředitelství Ostrava 2022/2023 - Moravskoslezský kraj**

1. **Předmět veřejné zakázky**: provádění bezpečnostní služby chráněné pozemní přepravy hotovosti, výběr hotovosti a zpracování hotovosti, to vše na své nebezpečí a odpovědnost.
2. **Místa plnění (stanoviště**)**:**

**Moravskoslezský kraj:**

žst. Ostrava hl. n., adresa objektu: Nádražní 164, Ostrava,

žst. Havířov, adresa objektu: Železničářů 1300, Havířov,

žst. Bohumín, adresa objektu: Adama Mickiewicze 67, Bohumín,

žst. Opava východ, adresa objektu: Janská 691, Opava,

žst. Český Těšín, adresa objektu: Nádražní 1133, Český Těšín,

žst. Frýdek – Místek, adresa objektu: Nádražní 2052, Frýdek – Místek,

žst. Frýdlant nad Ostravicí, adresa objektu: Poštovní 327, Frýdlant nad Ostravicí,

žst. Ostrava-Svinov, adresa objektu: Peterkova 79, Ostrava – Svinov,

žst. Krnov, adresa objektu: Nádražní 1096/1, Krnov,

žst. Krnov – Cvilín, adresa objektu: Hlubčická 157/50, Krnov,

žst. Děhylov, adresa objektu: Porubská 51/ 1, Děhylov,

žst. Třinec, adresa objektu: Nádražní 348, Třinec,

žst. Háj ve Slezsku, adresa objektu: Bezručova 15, Háj ve Slezsku.

žst. Studénka, adresa objektu: Nádražní 135, Studénka,

žst. Dětmarovice, adresa objektu: Dětmarovice 44,

žst. Dolní Benešov, adresa objektu: Nádražní 131, Dolní Benešov,

žst. Frenštát pod Radhoštěm, adresa objektu: Nádražní 898, Frenštát pod Radhoštěm,

žst. Kunčice pod Ondřejníkem, adresa objektu: Kunčice pod Ondřejníkem 296,

žst. Opava západ, adresa objektu: Husova 204/ 19, Opava,

žst. Ostrava Kunčice, adresa objektu: Bártova 582/ 9, Ostrava Kunčice,

žst. Skrochovice, adresa objektu: Opavská 47/10, Skrochovice,

žst. Bílovec, adresa objektu: Na nádraží 471/ 2, Bílovec,

žst. Brantice, adresa objektu: Brantice 179,

žst. Nový Jičín město, adresa objektu: K. Schwarze 853/ 4, Nový Jičín,

žst. Odry, adresa objektu: Nádražní 398/ 33, Odry,

žst. Ostrava střed, adresa objektu: Frýdlantská 499/ 5, Ostrava,

1. **Předmět plnění podrobně:**
2. **Pravidelné činnosti:**
3. výběr finanční hotovosti,
4. prvotní naplnění finanční hotovosti do zásobníku mincí platebního terminálu sloužícího k vrácení rozdílu mezi platbou a cenou,
5. naložení vybrané finanční hotovosti do přepravního auta,
6. převoz finanční hotovosti na určené místo a její zpracování – přepočet,
7. odeslání přepočtených částek na účet zákazníka,
8. doplnění papíru v tiskárně platební stanice (dodávku papíru zajišťuje zadavatel),
9. provádění údržby platební stanice a údržby a čištění mincovníku platebního terminálu dle návodu k použití zařízení (příloha č. 1c výzvy) v doporučeném intervalu,
10. provádění údržby a čištění tiskárny platebního terminálu v doporučených intervalech dle návodu k použití zařízení (příloha č. 1c výzvy),
11. hlášení případných neodstranitelných závad (mimo běžné závady) pro Moravskoslezský kraj na telefon: +420 702 283 367, a to ihned po jejich zjištění s následným písemným oznámením na e-mail [OROVAspravaPS@spravazeleznic.cz](mailto:OROVAspravaPS@spravazeleznic.cz).

**II.** **Mimořádné činnosti:**

1. zajištění odstranění běžných závad platebních stanic (ucpání mincemi či cizími předměty a dalších případných závad definovaných v návodu k použití zařízení (příloha č. 1c výzvy) nejpozději do 12:00 hodiny následujícího pracovního dne od okamžiku nahlášení závady Objednatelem – na jeden takovýto úkon je počítáno s 1 pracovníkem a s rozsahem činnosti v místě plnění max. do 30 minut,
2. přítomnost pověřeného zaměstnance dodavatele v případech opravy neodstranitelných závad a profylaktické prohlídky platební stanice z důvodu zpřístupnění těchto zařízení nejpozději do 12:00 hodiny následujícího pracovního dne od okamžiku nahlášení požadavku na přítomnost zaměstnance dodavatele,
3. umožnění provedení kontroly stavu platebního stanice pověřeným zaměstnancům zadavatele na základě písemné výzvy zadavatele do dvou pracovních dnů – na jeden takovýto úkon je počítáno s 1 pracovníkem dodavatele a s rozsahem přítomnosti na místě samém max. do 30 minut.

Nahlášení požadavku dle bodu II. a) a b) probíhá nejprve telefonicky na telefonický kontakt Vedoucího prací uvedeného ve smlouvě s následným písemným oznámením na jeho e-mail.